

QUI SOMMES-NOUS ?

Cyclope est la première plateforme française de veille intelligente des réseaux sociaux spécialement conçue pour les collectivités territoriales.

Nous combinons une technologie de pointe en intelligence open source (OSINT) avec un accompagnement humain expert pour permettre aux communes françaises d'anticiper les risques, de gérer les crises et de protéger leur territoire.

Porté par un consortium d'excellence française : Trendae Extension (spécialiste de l'analyse prédictive des dynamiques sociales), No Name & Co (expert en affaires publiques et stratégie institutionnelle) DAWAP (excellence technique et hébergement sécurisé),

Cyclope Solution s'appuie sur une technologie, leader mondial des solutions OSINT utilisées par plus de 500 clients dans 80 pays.

POURDUO CYCLOPE SOLUTION

LES NOUVERUH DÉFIS DE LA SÉCURITÉ LOCALE

Les communes françaises font face à des menaces nouvelles nécessitant des réponses modernes. Les réseaux sociaux sont devenus le terrain privilégié d'organisation de mouvements sociaux, de diffusion de rumeurs déstabilisantes, d'appels à la violence et de campagnes de désinformation visant les élus et les institutions locales.

- 78% des mobilisations locales s'organisent désormais via les réseaux sociaux
- 65% des crises municipales auraient pu être anticipées par une veille appropriée
- 3 heures : le délai moyen entre un appel en ligne et un rassemblement physique
- 89% des maires déclarent subir des attaques sur les réseaux sociaux

Face à ces enjeux, les méthodes traditionnelles de veille manuelle atteignent leurs limites. Il est matériellement impossible pour une équipe municipale de surveiller efficacement l'ensemble des conversations en ligne concernant leur territoire, d'identifier les signaux faibles annonciateurs de crise, et de réagir suffisamment rapidement pour prévenir les troubles.

<u>CE QUE CYCLOPE SOLUTION CHANGE CONCRÈTEMENT</u>

Anticipation proactive: Détectez automatiquement les signaux faibles avant qu'ils ne deviennent des crises majeures. Notre système surveille en permanence plus de 500 sources ouvertes incluant tous les réseaux sociaux majeurs, les messageries publiques, les forums et même le Dark Web.

Réaction rapide: Recevez des alertes en temps réel sur votre smartphone ou par email dès qu'un événement critique est détecté sur votre territoire. Plus besoin d'attendre le lendemain matin pour découvrir qu'un rassemblement s'organise pour le soir même.

Décisions éclairées : Bénéficiez d'analyses approfondies des dynamiques d'opinion locales, de cartographies des influenceurs territoriaux et de rapports politiques vous permettant d'adapter votre stratégie de communication et vos décisions aux réalités du terrain.

Économies substantielles: Chaque euro investi dans la prévention via Cyclope Solution génère entre 5 et 7 euros d'économies en coûts de gestion de crise, mobilisation des forces de l'ordre et réparation d'image.

CE QUE FRIT CYCLOPE SOLUTION

SURVEILLANCE AUTOMATISÉE 24/7 DE VOTRE TERRITOIRE

Cyclope Solution surveille en continu l'ensemble des contenus publiques en ligne mentionnant votre commune, vos élus, vos équipements publics ou des mots-clés que vous avez définis comme sensibles. Cette surveillance s'effectue sur plus de 500 sources de données ouvertes couvrant l'intégralité de l'écosystème numérique.

Réseaux sociaux traditionnels: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, TikTok, YouTube, Snapchat et toutes les plateformes où vos administrés échangent et s'informent. Notre technologie accède aux publications publiques, aux commentaires, aux groupes ouverts et aux hashtags locaux.

Messageries et groupes: Telegram, Discord, WhatsApp (groupes publics) où s'organisent souvent les mobilisations locales à l'abri des regards. Cyclope Solution identifie les groupes publics discutant de votre territoire et surveille les appels à l'action.

Forums et sites spécialisés: Détection des discussions sur forums locaux, sites d'information locale, plateformes de pétitions en ligne et tout espace où se construisent les opinions sur votre action municipale.

Dark Web et fuites de données : Surveillance des espaces cachés où circulent parfois des informations sensibles concernant votre collectivité, vos agents ou vos systèmes d'information. Notre technologie accède à 10 téraoctets de données issues de fuites (emails, alias, téléphones, mots de passe).

DÉTECTION INTELLIGENTE DES MENACES

Au-delà de la simple collecte d'informations, Cyclope Solution utilise **l'intelligence artificielle pour identifier automatiquement les contenus problématiques nécessitant votre attention immédiate**.

Appels à mobilisation et rassemblements: Détection automatique des messages organisant des manifestations, blocages, occupations ou rassemblements non déclarés sur votre territoire. Le système identifie les mots-clés significatifs comme "rendez-vous ce soir", "on descend tous", "bloquons la mairie" et vous alerte instantanément.

Discours haineux et menaces: Identification des propos violents, injurieux ou menaçants visant votre commune, vos élus ou vos agents ou vos administrés. L'analyse de sentiment par intelligence artificielle distingue les critiques légitimes des attaques caractérisées nécessitant une réponse appropriée.

Désinformation et rumeurs: Détection de la propagation de fausses informations concernant votre collectivité. Le système identifie les récits mensongers avant qu'ils n'atteignent une audience critique et ne deviennent incontrôlables.

Trafics et activités illégales: Surveillance des publications évoquant du trafic de stupéfiants, d'armes, de véhicules volés ou toute autre activité criminelle géolocalisée sur votre territoire. Ces informations peuvent être transmises directement à votre police municipale ou aux forces de l'ordre compétentes.

Vandalisme et dégradations : Identification des publications montrant ou revendiquant des dégradations d'équipements publics, permettant une réaction rapide et la constitution de preuves pour d'éventuelles poursuites.

CE QUE FRIT CYCLOPE SOLLING

ALERTES PERSONNALISÉES EN TEMPS RÉEL

ANALYSE APPROFONDIE ET RAPPORTS STRATÉGIQUES PERSONNALISABLES

Cyclope Solution ne se contente pas de surveiller, le système vous alerte instantanément dès qu'un événement critique est détecté selon les paramètres que vous avez définis.

Notifications multi-canal Recevez vos alertes par email, SMS, notification push sur smartphone ou directement dans l'interface web selon votre préférence et l'urgence de la situation.

Paramétrage fin: Définissez précisément les types d'événements déclenchant une alerte, les mots-clés sensibles pour votre territoire, les zones géographiques à surveiller prioritairement et les niveaux d'urgence associés.

Priorisation intelligente: L'intelligence artificielle classe automatiquement les alertes selon leur criticité réelle, évitant la submersion d'informations non pertinentes tout en garantissant qu'aucun événement majeur ne passe inaperçu.

Contexte enrichi : Chaque alerte est accompagnée du contexte complet incluant l'auteur du message, son historique, les interactions générées, la localisation précise et les liens éventuels avec d'autres contenus problématiques.

Au-delà de la détection d'événements ponctuels, Cyclope Solution analyse les tendances de fond et vous fournit une compréhension stratégique des dynamiques d'opinion sur votre territoire.

Cartographie des influenceurs locaux : Identification automatique des comptes ayant une influence significative sur les conversations locales. Qui sont les relais d'opinion dans votre commune ? Quels comptes amplifient les critiques ou au contraire défendent votre action ? Cette cartographie vous permet d'anticiper les dynamiques de mobilisation.

Analyse de sentiment évolutive: Suivi dans le temps de l'évolution du sentiment général vis-àvis de votre collectivité, de vos projets ou de décisions spécifiques. Les graphiques de sentiment vous montrent immédiatement si une décision suscite l'adhésion ou au contraire provoque un rejet nécessitant un ajustement de communication.

Détection de campagnes coordonnées : Identification des campagnes organisées de désinformation ou de déstabilisation visant votre commune. Le système détecte automatiquement les comportements suspects comme la publication simultanée de messages similaires par de multiples comptes, révélant des manipulations orchestrées.

Rapports politiques personnalisés: Nos analystes produisent des rapports réguliers (hebdomadaires, bimensuels ou mensuels selon votre formule) synthétisant les enjeux politiques locaux, les sujets de tension émergents, les opportunités de communication et les recommandations stratégiques adaptées à votre situation spécifique.

TECHNOLOGIES DE POINTE AU SERVICE DE VOTRE SÉCURITÉ

Intelligence artificielle et machine learning

Cyclope Solution intègre les technologies d'intelligence artificielle les plus avancées pour automatiser l'analyse de millions de publications quotidiennes.

Détection d'objets : Repérez automatiquement la présence d'objets spécifiques dans les images et vidéos publiées : armes, véhicules volés, dégradations d'équipements publics, rassemblements importants. Le système scanne visuellement le contenu multimédia sans nécessiter de mots-clés textuels.

Analyse de sentiment : L'intelligence artificielle détermine automatiquement si un message exprime un sentiment positif, négatif ou neutre vis-à-vis de votre collectivité. Cette analyse massive de sentiment permet de mesurer objectivement l'opinion publique locale.

Reconnaissance d'entités nommées : Le système identifie automatiquement dans les textes les mentions de personnes, lieux, organisations ou événements pertinents pour votre territoire, facilitant considérablement la recherche d'informations spécifiques.

Détection des discours de haine: Les algorithmes spécialisés identifient automatiquement les propos haineux, racistes, homophobes ou violents circulant sur votre territoire, permettant une réaction appropriée et la constitution de preuves pour d'éventuelles poursuites judiciaires.

Traduction automatique: Analysez automatiquement les contenus publiés en langues étrangères concernant votre territoire. Cette capacité s'avère particulièrement utile pour les communes frontalières ou touristiques.

Accès aux données les plus complètes

Cyclope Solution s'appuie sur une technologie éprouvée qui offre la couverture de sources de données la plus exhaustive du marché, vous garantissant de ne manquer aucune information critique.

224 requêtes Facebook (1,5 fois plus que les concurrents) permettant d'accéder aux profils, groupes, pages, événements, amis communs, interactions et bien plus encore. Notre recherche Facebook approfondie révèle même les listes d'amis privées et tous les utilisateurs ayant interagi avec un profil spécifique.

51 requêtes Instagram (1,5 fois plus que les concurrents) incluant la recherche par lieu, l'extraction des abonnés et abonnements, l'affichage des publications où un utilisateur est tagué avec tous les commentaires et likes associés.

62 requêtes Twitter (3 fois plus que les concurrents) permettant d'obtenir tous les tweets, les détails des auteurs, les profils mentionnés, les retweets et l'historique complet d'activité.

81 requêtes LinkedIn (16 fois plus que les concurrents) analysant les employés actuels et passés des organisations locales, les publications professionnelles, les endorsements et toutes les interactions professionnelles.

36 requêtes Telegram (2 fois plus que les concurrents) recherchant les chaînes et groupes publics par nom ou description, extrayant les administrateurs, messages, expéditeurs et permettant même la recherche d'utilisateurs par numéro de téléphone.

Capacités exclusives d'investigation approfondie

Au-delà de la surveillance de surface, Cyclope Solution offre des capacités d'investigation poussée essentielles pour les situations complexes.

Recherche par données personnelles : Retrouvez tous les comptes associés à un numéro de téléphone ou une adresse email spécifique. Cette fonctionnalité permet d'identifier rapidement l'ensemble de la présence en ligne d'un individu problématique.

Recherche par géolocalisation: Visualisez tous les contenus publiés depuis un lieu précis ou dans un périmètre défini. Particulièrement utile pour surveiller les abords d'équipements sensibles ou pour analyser rétrospectivement les publications lors d'un événement spécifique.

Analyse de connexions cachées: Le système révèle automatiquement les liens subtils entre différents comptes ou individus: amis communs sur Facebook, interactions croisées, appartenance aux mêmes groupes. Ces connexions invisibles à l'œil nu permettent de comprendre les réseaux d'influence et d'organisation.

Accès aux données de fuites : Consultation de 10 téraoctets de données issues de fuites de bases de données incluant emails, alias, noms, numéros de téléphone et mots de passe. Ces informations permettent d'identifier des comptes frauduleux ou de retrouver des individus masquant leur identité.

Surveillance du Dark Web: Accès aux marchés du Darknet, forums cachés, sites de collage et autres espaces non indexés où circulent parfois des informations sensibles concernant votre collectivité, vos infrastructures ou vos agents.